

瑞士安全旅行手册

(2015 年版)

中国驻瑞士大使馆
中国驻苏黎世总领事馆
中国国家旅游局驻苏黎世办事处

导言

为帮助同胞们更全面地了解瑞士，最大程度地防范和减少安全风险，平安、顺利、愉快地完成瑞士之旅，中国驻瑞士大使馆、中国驻苏黎世总领馆共同编写了《瑞士安全旅行手册》。希望本手册对您有所帮助。

如果您需要本手册电子版，请登录中国驻瑞士大使馆、驻苏黎世总领馆网站下载。

目录

第一章	行前准备	1
第二章	瑞士点滴	1
第三章	平安出行	2
第四章	文明旅游	4
第五章	遭遇突发事件怎么办	5
第六章	实用信息	7
第七章	旅行安全案例 TOP 5	9
第八章	领事官员可以为您做什么	12
第九章	领事官员不能为您做什么	12

第一章 行前准备

一、请登录中国领事服务网（cs.mfa.gov.cn）、中国驻瑞士大使馆（www.china-embassy.ch）、中国驻苏黎世总领馆（zurich.chineseconsulate.org）网站查阅瑞士旅行信息、使（领）馆安全提示，记录紧急状态下各种联系方式。

二、请检查护照、签证有效期，核对机（车、船）票日期，与酒店确认地址、入住时间。

三、将个人护照资料页和签证页复印或拍照备份，并随身携带3张护照相片，以备不时之需。

四、与国内家人约定好联络方式，留下出行计划、同行人员姓名、电话、旅行保险单据以及护照、签证复印件。

五、瑞士分德语、法语和意大利语区，当地居民生活中多讲本地区语言。用英语沟通有时候会遇到困难。您将前往哪些语言区游览，最好能准备一些常用词汇、救援语句，或随身携带英（法、德、意）语电子辞典，方便旅行。

六、瑞士医疗费用昂贵，出行前请务必购买医疗保险，并随身携带。

第二章 瑞士点滴

一、国家概况

瑞士是位于中欧的内陆国，与奥地利、列支敦士登、意大利、法国和德国接壤。地处北温带，受海洋性气候和大陆性气候交替影响，年平均气温9℃。昼夜温差较大；在同一个季节，山区与平原温差大。

瑞士总人口795.5万人（2012年12月），其中外籍人口超过22.3%。德语、法语、意大利语、拉丁罗曼语等4种语言均为官方语言。居民中讲德语的约占65.6%，法语22.8%，意大利语8.4%，拉丁罗曼语0.6%。政府官员使用多种语言，普通老百姓多讲本地区语言。主要旅游城市日内瓦、洛桑、维韦、蒙特勒属法语区，苏黎世、卢塞恩、因特拉肯、达沃斯属德语区；卢加诺属意大利语区。瑞士主要公众假期包括新年（1月1日）、Berchtold's Day（1月2日）、耶稣受难日（复活节前的星期五）、复活节（春分月圆之后第一个星期日，通常在3、4月）、劳动节（5月1日）、耶稣升天节（复活节后第40日）、圣灵降临节（复活节后第50日）、国庆节（8月1日）、圣诞节（12月25日）。

二、海关规定

自2007年7月1日起，瑞士禁止非欧盟国家旅客携带肉类、蛋类、鱼类、蜂蜜、奶制品等动物类产品入境。根据规定，每位旅客只允许携带一日量的儿童食品或药品入境。如海关发现违禁产品，一律没收。违反相关规定的旅客有可能被处以罚款。

瑞士不属欧盟成员国，过往货物在边界需接受检查。从瑞士到意大利的中国游客即使所携物品只是“过境”，也须主动申报并缴纳关税。意大利海关规定，非欧盟国家旅客入境时，所携现金超过1万欧元、商品价值超过300欧元（经海

路或空运为 430 欧元，15 岁以下儿童为 150 欧元）需向海关申报；超出部分需依法缴纳关税。如未申报，可作罚款或没收处理。

详情可浏览瑞士海关网站 www.ezv.admin.ch，欧盟税务和海关网站：http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm

三、生活信息

电压为 220 伏交流电，50 赫兹。插头为瑞士标准，有两孔型和三孔型，德标、意标、欧标和中国常用标准插头在瑞士均不能直接使用。瑞士酒店大多提供转换插头借用服务。

手机制式为 WCDMA。当地出售的 SIM 卡可以放入中国手机内直接使用。Swisscom、Sunrise、Orange 是三家较大的通讯公司。

四、使用货币

瑞士的流通货币为瑞士法郎（简称瑞郎），与周边欧盟国家交界区域也可使用欧元。瑞郎可用美元和欧元自由兑换。大多数商户支持 VISA、Master、Diners、American Express 等银行卡付款，部分商家接受中国银联卡。瑞士联合银行（UBS）、瑞士信贷银行（CSG）是瑞士最大的两家银行。

五、社会治安

瑞士社会治安总体良好。2008 年加入申根协定后，在瑞士流窜作案人员增多，犯罪率近年上升较快。盗窃、公开抢劫、盗砸车辆、持刀行凶等案件均有发生。特别是日内瓦湖区靠近法国边境一带和旅游热点城市，如蒙特勒、日内瓦、维韦、洛桑、因特拉肯、卢塞恩、苏黎世、伯尔尼等为盗抢案件高发区。犯罪团伙通常多人联手作案。

第三章 平安出行

中国公民有随身携带现金的习惯，是犯罪团伙重点作案目标。旅游期间，请务必保持警惕。

请将护照等旅行证件与现金、贵重物品分开存放，避免证件丢失耽误行程

搭乘火车：小心偷、盗、抢！

瑞士火车非常准时。犯罪分子通常在火车启动前几分钟突然实施盗窃，甚至公然抢夺乘客行李后迅速跳车逃逸。

谨记：

1. 搭乘火车时，请选择车厢中间的位置，远离车门。
2. 请看管好行李，特别是在火车启动前几分钟，贵重物品不能离手或脱离视线。待火车启动后，再整理个人行李物品。
3. 不要理会陌生人搭讪、问询。当周围有“乘客”掉落物品、敲打车窗或发生其他“意外”事件时，不要好奇围观，因分散注意力给犯罪分子可乘之机。
4. 如有陌生人故意触碰自己的物品，要迅速果断地制止。
5. 上下车时，尽管不要让陌生人协助搬运行李。

景区周边：当心假警察！

有中国公民在卢塞恩、日内瓦湖区游览时，遭遇假警察。除被要求出示护照等身份证件外，还被要求拿出钱包或其他贵重物品接受检查，甚至被带到某偏僻地点接受进一步“检查”。如遇到上述情况，请您务必警惕，坚决拒绝对方要求。

谨记：

1、瑞士警察通常不在街道上查验证件，更不会以“打击假币”为由检查游客钱包或随身物品。

2、警察巡逻通常三人同行，佩带枪支，驾驶警车，车身上喷涂有醒目的“Police”字符。

3、警察不会要求您随同前往偏僻场所。

4、警察从不当街收取现金罚款。

、在瑞士主要城市的旅游景点、火车站周边都设有警察局（相当于国内的派出所），入口处有醒目的“Police”标识。必要时，请果断前往求助。

入住酒店：切勿为陌生人开门！

作案分子可能在游客入住酒店时进行蹲点、盯梢，或在游客购物后尾随至酒店，进行偷盗或暴力抢劫。遇陌生人敲门时，切勿立即开门，问清并核实情况后如确系客房服务可允其入内，情况可疑时应立即报警。

谨记：

注意保护个人隐私。在酒店前台领取钥匙时，不要大声称呼同伴姓名或询问房间号。不在公开场合透露自己的姓名、房间号等。

餐厅就餐：看管好个人物品！

即使是在五星级饭店或米其林餐厅，也要注意看管好自己的物品。外套、手包、重要物品等不要挂在椅背或其他脱离视线的地方。即便是去餐台取食的短短几分钟时间，也请您务必相互关照看管好物品，否则您放在座位上的个人物品有可能“不翼而飞”。

出行购物：避免炫富！

1、避免携带大量现金或佩带贵重饰品出行。

2、购买贵重物品前，请注意周围有无可疑人员。购买后，请小心妥善保存，不要当众炫耀。

3、如遇陌生人用你听不懂的语言搭讪，或比比划划，或指指点点，请保持警惕，并迅速远离。

自驾车游：谨慎驾驶！

1、下车后，请务必锁好车门和后备箱。使用遥控锁锁车后应拉车门确认。

2、不要将贵重物品（手机、相机、IPAD、箱包、名牌服装、GPS等）留在车

内显眼位置。

3、车内若有大件行李，请留人看护。

4、若遇车辆被砸，请及时报警。瑞士报警电话为 117。可用国内手机直接拨打或使用路边公用电话（该号码免费）。

5、瑞士境内坡路较多，冬季驾车请务必使用冬胎，购买车辆保险。

6、出行前请仔细检查车辆状况。如系租用车辆，请向租车公司确认紧急救援方式和 24 小时联系电话。车辆故障或发生交通意外时，可径与租车公司联系，或拨打 117（报警）、140（道路救援）、0800140140（TCS 瑞士车辆救援公司，需付费）。

高山滑雪：量力而行！

瑞士境内大多数滑雪场设有防护网和雪道监控系统。滑雪时请务必穿戴好防护用具（可在当地租借），并根据自己的身体状况和运动水平挑选合适的项目，量力而行。

请在安全标识圈定的区域内活动。不要为寻求刺激、“挑战极限”而擅自脱离正常滑道。

徒步登山：按标志路线行进！

瑞士主要山区按运动难易度分别设计有不同徒步路线。请不要擅自脱离正常道路，注意脚下安全。

山中气候瞬息万变，请提前了解天气情况，注意控制徒步时间，结伴前往，量力而行。

攀爬海拔 3000 米以上的高山时可能会出现高原缺氧症，如，头痛、呕吐、呼吸困难等。如出现上述症状，切勿大意，请立即休息，并转移到海拔相对较低的区域。如未缓解，应尽快求医。心脑血管疾病患者、老年人登山前请咨询医生。

冬季出行：注意天气变化！

瑞士冬季降雪较多，部分山区有雪崩，个别路段因天气原因可能会临时关闭。出行前，请务必查看当地天气预报和出行提示。

电话查询：天气预报 162，雪崩信息 187，道路交通信息 163

第四章 文明旅游

低声交谈。瑞士人在公共场合一般轻声细语。请勿远距离、高声招呼同伴。

安静用餐。吃饭时不要高声喧哗。如需服务员帮助，可以眼神或手势示意，然后耐心等待，请勿大声吆喝服务员。

耐心排队。不随便插队，即使队伍前方有认识的团友，仍应去队尾排队。

请勿随地吐痰。如有需要，请吐在面巾纸里，包好后扔进路边垃圾箱。

请勿在公共场所禁烟区或酒店房间内吸烟。违者将受重罚。

请勿在酒店房间非淋浴区内冲脚。瑞士山区酒店多为老式房屋，请务必在沐浴区冲凉（脚）。不遵守规定造成房屋渗水将受重罚。

请勿在公交车上吃零食。

请勿在路边、商店门口、人行通道旁就地蹲（坐）。就地蹲（坐）被视为怪异行为，有可能会招致警察干预。瑞士公共场均设有方便游人休息的椅凳，可供您使用。

请为额外服务支付小费。如果有服务生在您入住酒店时主动为您拎箱子，或者在喝咖啡、吃饭时为您提供了优质服务，离开时请留下 2-5 瑞郎的小费。与街头卖艺者合影需支付适当费用。

请礼貌待人。瑞士人热情友好，登山时会主动向途中遇到的游客打招呼，商店店员会主动问候顾客，请对对方的问候予以回应。接受别人帮助后应表达感谢，对别人造成不便或产生无意的肢体触碰时应致歉。

第五章 遭遇突发事件怎么办

一、发生被抢、被盗、被骗事件，怎么办？

请立即前往当地警局报案，或拨打电话 117 报警。

要求警方出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。

通常，现金等不记名财物被找回来的可能性很小。

二、护照丢失，怎么办？

（一）报警

请即向当地警察局报失，并保存好报失单。报失单上应列明遗失物品名称和报失人姓名。

在瑞士，找回丢失证件的可能性很大。不急于离瑞者，可等待 2-3 天后，到当地火车站内的失物招领处查找，或登录 www.sbb.ch 在“火车站/服务”栏目中查找。

（二）提交补证申请

如决定补办证件回国，补办人须带两张两寸证件照、报失单原件和复印件，亲自赴我驻瑞士使馆（在伯尔尼）或总领馆（在苏黎世）办理。如能提供原护照复印件或护照号码，将有助于加快核查进度。

补证申请一旦提交不能撤回，丢失的护照即使找回也不能继续使用。

（三）得到通知后取证

补证申请提交后，使（领）馆依程序向国内公安机关核查申请人身份，得到国内确认后才能颁发新的旅行证件，并通知申请人取证。

因申请人证件签发地等情况不同，所需时间不等。一般情况下需 1-4 个工作日。

（四）凭新颁发的旅行证和报失单可在原申根签证有效期内继续旅行或回

国。期间，如需赴其他国家，请咨询该国驻瑞士使（领）馆。

三、身无分文，急需用钱，怎么办？

中国公民在国外的费用应由自己负责解决。如果您因被盗、被抢等原因出现暂时经济困难，可向住宿的酒店借用帐号，或通过西联汇款，接收国内亲友的汇款。瑞士各大城市火车站一般都设有西联汇款网点，国内汇款 2-3 小时后即可在瑞士提取。

四、意外受伤、生病，怎么办？

普通伤病可在瑞各城市火车站医护中心治疗。危重病患需赴大医院救治。也可拨打医疗急救电话 144，或空中（雪山）救援电话 1414，请求帮助。瑞士医疗费用昂贵，出国前请购买保险，并依合同向保险公司理赔。

如果伤势较重，需要国内亲友来瑞陪伴，请联系中国使（领）馆，出示医院开具的医疗证明，以便使（领）馆通知您国内亲友，并协助办理相关手续。

五、自驾车旅行发生意外，怎么办？

如车辆抛锚，请拨打 140 紧急道路服务号码，尽快将车辆转移至安全区域。请尽快联系租车公司，要求提供紧急修车服务或更换车辆。

如发生车祸，请立即拨打电话 117 报警，请警察尽快将受伤人员送至医院抢救。瑞士车辆救援公司（TCS）提供 24 小时有偿服务：0800 140 140。

六、迷路、与同伴失散，怎么办？

出行前，请您携带好写有住宿酒店地址、电话的卡片。迷路时，可向警察或附近商店工作人员询问。

与同伴失散后，建议您先通过电话联系对方。当无法与同伴取得联系时，请尽快到附近警察局报案，告知您及同伴的姓名、护照号，并在警察局耐心等待。若您的同伴发现您不见后也立即报警，警察局之间的联网信息会很快查找到你们各自报案地点，并最终协助您与同伴汇合。

七、入（出、过）境受阻时，怎么办？

如果您持有效护照、签证，请向边境检查部门说明情况，询问受阻原因。如果您语言不通，可要求对方提供翻译服务。

如果您的合理要求未得到回应，请与中国使（领）馆联系。领事官员将向有关部门了解情况，并进行必要交涉。能否放行取决于实际情况。

如果您受到不公正对待，请注意收集、保存证据，以便日后诉诸法律。

八、被犯罪分子侵害（如，被打），怎么办？

请您立即向当地警方报案，并索要一份警察记录复印件。

如果您受伤，请尽快赴当地医院就医。

您可以与律师联系，也可向中国使(领)馆反映情况。领事官员将在听取您介绍受害情况后，同警局交涉，并敦促警方采取措施。领事官员还可以向您推荐律师和翻译，协助您与国内亲友联系。

九、东西遗忘在某个地方，怎么办？

请您立即返回寻找，或及时与您所乘车辆（船舶）的公司联系，请求帮助。您也可以前往警察局报案，或在当地火车站失物招领处登记，并留下联系方式。等待 2-3 天后，您可主动询问对方进展情况，也可自行登录 www.sbb.ch，在“火车站/服务”栏目中查找结果。

第六章 第六章 实用信息

一、常用电话（可使用中国手机直接拨打）

（一）紧急救援

医疗急救：144

报（匪）警：117

火警：118

空中（雪山）救援：1414（瓦莱州除外）、1415（仅限瓦莱州）

道路救援：140

中毒事件：145

瑞士车辆救援公司（TCS）：0800 140 140

（二）生活服务

道路交通信息：163

天气预报：162

雪崩信息：187

报时台：161

二、主要城市医院（名称、地址、电话、网址）

—日内瓦

日内瓦大学医院（HUG）

Gabrielle-Perret-Gentil 4, 1205 Genève

0041 22 372 33 11, 0041 22 372 8120

www.hug-ge.ch

—洛桑

沃州大学中心医院（CHUV）

Rue du Bugnon 21, 1011 Lausanne

0041 21 314 11 11

www.chuv.ch

—伯尔尼

小岛医院 (Inselspital)
Freiburgstrasse 3, 3010 Bern
0041 31 632 21 11
www.insel.ch

—因特拉肯

因特拉肯医院 (Spital Interlaken)
weissenaustrasse 27, 3800 unterseen
0041 33 826 26 26
www.spitalinterlaken.ch

—巴塞尔

巴塞尔大学医院 (Universitätsspital Basel)
Spitalstrasse 21/Petersgraben 4, 4031 Basel
0041 61 265 25 25
www.unispital-basel.ch

—苏黎世

苏黎世大学医院 (University Hospital Zurich)
Raemistrasse 100, 8091 Zurich
0041 44 255 11 11
www.en.usz.ch

苏黎世火车站医护中心

Bahnhofplatz 15, 8001 Zürich
0041 44 215 44 44

—卢塞恩

卢塞恩州立医院 (Luzerner Kantonsspital Luzern)
Spitalstrasse 16, 6000 Luzern
0041 41 205 11 11
www.luks.ch

卢塞恩火车站医护中心

Robert-Zünd-Strasse 2, 6005 Luzern
0041 41 211 1444

—卢加诺

卢加诺地区医院 (Ospedale regionale di Locarno)
Via all' Ospedale 1, 6600 Locarno
0041 91 811 41 11
www.eoc.ch

三、常用网址

瑞士联邦铁路（火车信息）：www.sbb.ch

寻找丢失物品：www.easyfind.com

瑞士联邦警察局：www.police.ch

瑞士联邦移民局：www.bfm.admin.ch

西联汇款：www.westernunion.cn

电话号码查询：[tel.local.ch](tel:local.ch)

四、中国公民领事保护

（一）中国外交部中国公民领事保护热线：

（0086-10-）12308，（0086-10-）59913991

（二）中国驻瑞士大使馆

地址：Lombachweg 23, 3006 Bern

中国公民领事保护热线：0041 76 4959 218

传真：0041 31 351 8256

网址：<http://www.china-embassy.ch/chn/>

（三）中国驻苏黎世总领馆

地址：Mythenquai 100, 8002 Zurich

中国公民领事保护热线：0041 79 3070 937

传真：0041 44 209 1501

网址：<http://zurich.chineseconsulate.org/chn/>

第七章 第七章 旅行安全案例 TOP 5

TOP 1 盗窃案

【典型案例】

1、游客 A 在酒店餐厅用早餐时，将随身小包放在后背与座椅靠背之间。用餐结束后，发现包不翼而飞，损失 2 万多欧元。

2、游客 B 在日内瓦街道行走，遇一外籍人拿出地图挡在其脸前请其指路。B 表示言语不通且不认识路，问路人离开后，B 发现随身挎包被利器划破，内装财物尽失。

3、游客 C 租车自驾，在路边暂时停靠。一名外籍人拍打车窗并呼喊，示意 C 车后部有情况。C 下车查看。待 C 重新上车时，副驾驶座位上的背包被盗，损失现金和手表等。

4、自驾车游客 D 车辆抛锚。一名外籍人过来帮忙，先示意车上 D 的两名同伴下车一起推车，然后打开车前盖帮 D 检查。待此人离开后，D 和同伴发现装有证件、钱包、相机的挎包失窃。

5、游客 E 乘火车去卢塞恩。上车后刚刚坐下，一个外籍小伙在车厢外敲打车窗，比比划划。E 靠过去探询，待其再回到座位上时，装有重要物品的手提电

脑包失窃。

6、火车经停弗里堡站。一小伙匆忙上车，钱包“不小心”掉落，硬币滚落一地。游客 F 好心帮忙，弯腰去捡。F 的同伴 G 坐在位置上未动。小伙子轻拍 G 右腿提醒他踩到了硬币，G 抬腿并本能往前探身去看脚下。火车开动后，F、G 发现座位上的 iPad、行李架上的双肩包、衣架钩上的 LV 包失窃。

7、游客 H 观光时遇几名外国人争吵，有人围观，H 也停下来看热闹。人群散去后，H 发现随身财物被盗。

8、游客 I 在卢塞恩狮子像景点游览，遇几名外国“游客”请其协助照相。I 接过对方相机并将自己的背包放在地上，转身拍照时发觉有人拿走自己的背包。I 正欲追赶，外国“游客”将其围住索要相机。待 I 交还相机后，偷包人和背包均已不见踪影。

【防范技巧】随身物品切勿离开视线，时刻看管好自己的行李。警惕陌生人搭讪。下车时熄火并锁好车门。勿围观热闹。警惕团伙作案。勿随身携带大量现金出行。

TOP 2 抢劫案

【典型案例】

1、游客 J 一家人在洛桑某景点照相时，将行李箱、包放置脚边地面上。J 即将按下快门时，几名外籍男子上前拉起箱子抓起包就跑，瞬间消失。J 相机虽拍到了其中一人模样，但警方表示犯罪人四处流窜作案，很难抓到。

2、游客 K 在日内瓦火车站旁的广场行走，突感眼睛一阵刺痛，模糊地看到有人抢走他的随身背包后骑自行车飞速逃离，但无力反抗，呼救为时已晚。

3、3、游客 L 搭乘火车时靠窗坐下，并顺手将手提电脑和双肩背包放在身旁座位上，该座位邻近过道。火车开动前两分钟，一外籍男子经过 L 身边时，突然抓起双肩包逃向车门。L 起身去追，刚到车厢门口，火车已经开动。抢劫者在站台上得意地冲着 L 大笑。

【防范技巧】公共场所务必提高警惕，贵重物品不要离手。台核实。

TOP 3 砸撬车辆案

【典型案例】

1、旅行团一行 5 人赴日内瓦机场准备回国，途经维韦时，将车停在靠近卓别林像、紧临主街的某巷口。全体人员下车前往湖边拍照，10 分钟后返回，发现副驾驶一侧车窗被砸，门锁被拔起，车后显眼位置所装的行李箱、背包等物品全部被盗，损失惨重。

2、游客 M 离车时，手包忘在副驾驶座位上，走出 10 米后即想起，返回去取。这时，两名黑人男子正在用薄铁片向下插入侧窗玻璃靠近门锁的位置。M 大声呼喊并跑上前，两名男子逃走，偷盗未遂。

3、游客 N 自驾车经停高速公路服务区就餐。下车时，用遥控车锁锁车后匆

匆进入餐厅。出来时，后备厢行李被盗。

【防范技巧】车内视线所及位置不要放置任何有价值物品。名牌外套、Ipad、手机甚至车用GPS都可能成为车辆被砸撬的诱因。车上若有贵重物品，应留人看管。

用遥控车锁锁车后，一定要拉拉车门确认。防止犯罪分子故意干扰遥控锁车装置。

TOP 4 冒充执法人员案

【典型案例】

1、游客O夫妇在卢塞恩双塔教堂附近被两名身穿制服的白人“警察”拦住，先要求出示证件，然后以怀疑携带假币（毒品）为由要求搜查O夫妇钱包和背包。事后，O发现钱包中少了部分现金。

2、游客P在酒店住宿。两名酒店“检查”人员敲门表示“例行”检查。其中一人与P交谈，另一人在屋内各处迅速转了一圈。两人离开后，P发现梳妆台上的贵重物品被盗。

【防范技巧】遇“检查”时，一定要保持冷静。坚持要求对方先出示证件，并认真核对照片，记录对方姓名、证件号码等信息。可要求“执法人员”共同前往附近警察局进行“检查”。

切勿让不明身份的陌生人进入房间。如遇酒店“检查”情况，应先向酒店前台核实。

TOP 5 山区意外案

【典型案例】

1、游客Q在因特拉肯滑雪，尝试超过本人能力的运动项目，途中摔倒，雪橇脱落击伤脊椎，被直升机紧急送往医院治疗。瑞治疗费用极为昂贵，Q未买旅行保险，若不治疗，将面临瘫痪危险。

2、留学生R平时喜好运动，周末一人前往山区爬山，计划乘缆车下山。不巧缆车当日维修，停止运营，R只能徒步下山。山上地形复杂，气象瞬息万变，R失足身亡。

3、游客S年逾七旬，身体健康。为欣赏雪山美景，他坚持随旅行团乘缆车登山。后感觉不适，突发心梗死亡。

【防范技巧】谨慎选择山区活动项目，应结伴而行，量力而为。严格遵守当地安全规定，在安全标识圈定区域内活动。出国前请务必购买相关保险。

日内瓦、洛桑、蒙特勒、因特拉肯、卢塞恩、苏黎世等旅游热点城市和瑞士城际间火车上是中国游客安全事件高发区。请您提高警惕！

第八章 领事官员可以为您做什么

- 一、当您的合法权益受到侵害，或与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，使（领）馆可以应您的请求推荐律师、翻译和医生。
- 二、可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。
- 三、可以在您遭遇意外时，协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。
- 四、可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求进行探视。
- 五、可以在您遇到生计困难时，协助您与国内亲属联系，以便及时解决费用问题。
- 六、可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。
- 七、可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。
- 八、可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证。

向使（领）馆寻求领事保护时，应做到：

- 一、提供真实信息，不能有虚假陈述；
- 二、在主观上有接受领事保护的意愿；
- 三、要求不超出所在国国民待遇水平；
- 四、尊重外交、领事官员，不干扰使（领）馆的正常办公；
- 五、依法交纳办理各种证件、手续的相关费用；
- 六、遵守当地和中国的有关法律法规。

第九章 领事官员不能为您做什么

- 一、不能为您申办签证。
- 二、不能为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
- 三、不能干预所在国的司法或行政行为。
- 四、不能参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。
- 五、不能替您提出法律诉讼、调查案件、充当翻译或代替您出庭。
- 六、不能帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的治疗。
- 七、不能为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。
- 八、不能将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。
- 九、不能为您购买免税物品或办理购物退税、售后维修或退换货。
- 十、不能帮您改签机（车、船）票。